

## Unser Pflegeleitbild

### Die Grundlage

Das Pflegeleitbild, welches die theoretische Grundlage für die Arbeit der Wohn-Pflegeeinrichtung im Albertinen-Haus – Zentrum für Geriatrie und Gerontologie (inklusive der Angebote im Max Herz-Haus) darstellt, basiert auf dem Leitbild sowie dem Pflegeleitbild des Albertinen-Diakoniewerkes e.V. (ADW). Das Pflegeleitbild der Wohn-Pflegeeinrichtung transferiert die übergeordneten Ziele und Grundsätze auf die Ebene des praktischen Pflege- und Betreuungsalltags. Das Leitbild sowie das Pflegeleitbild des ADW sind als Aussagen des Albertinen-Diakoniewerkes stets als generelle, übergeordnete Grundlagen im Blick zu behalten.

### Das Ziel unserer Arbeit

Das Ziel aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist, den Menschen in ihrem letzten Lebensabschnitt ein Leben in würdiger Atmosphäre zu ermöglichen. Wir wollen Menschen, die unter Krankheiten und Behinderungen leiden, helfen, mit ihren Einschränkungen ihr Leben selbstbestimmt zu führen. Wir wollen sie begleiten und trösten, ihre Leiden lindern und ein Sterben in Würde ermöglichen. Alle, die zu uns kommen, nehmen wir als Persönlichkeiten wahr, begleiten, unterstützen und fördern sie nach ihren Möglichkeiten.

### So wollen wir mit Menschen umgehen

Wir pflegen und betreuen die Menschen so, wie es ihrer jeweiligen persönlichen Bedürfnislage entspricht. Wir achten ihre Würde und ihren Willen, investieren Zeit und Zuwendung und gehen freundlich und aufgeschlossen auf diejenigen zu, die sich uns anvertrauen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begegnen sich in gegenseitiger Wertschätzung. Für unsere Arbeit tragen wir gemeinsame Verantwortung, deshalb unterstützen wir uns gegenseitig, auch über Dienstbereiche hinweg. Wir wollen uns gegenseitig persönlich und fachlich fördern. Die leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter pflegen einen kooperativen Führungsstil und gestalten die Entscheidungsprozesse transparent.

### Umgang mit Ressourcen

Wir investieren die uns zur Verfügung stehenden Mittel in eine möglichst hohe Qualität unserer Dienstleistung. Die persönlichen und sachlichen Ressourcen setzen wir effizient und verantwortungsbewusst ein.

### Umgang mit Grenzen

Beim täglichen Versuch, die Ziele der Leitbilder in die Praxis umzusetzen, stoßen wir an Grenzen, die uns durch die gegebenen Rahmenbedingungen gesetzt sind. Wir machen uns diese Grenzen bewusst und versuchen mit ihnen konstruktiv umzugehen. Im ständigen Dialog miteinander suchen wir Wege, um die Arbeitszeiten, Arbeitsbedingungen und Abläufe so zu organisieren, dass wir den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner einerseits sowie den Bedürfnissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter andererseits weitestgehend gerecht werden können. Beim Versuch, im gemeinsamen Gespräch die jeweils richtigen Wege zu finden, orientieren wir uns immer wieder an den in den Leitbildern definierten Grundsätzen und Zielen.