

## Liebe Anwender,

diese Anleitung hilft Ihnen, alle Angebote des Multimedia-Terminals zu nutzen. Nehmen Sie sich ein bisschen Zeit und machen Sie sich mit allen Möglichkeiten und Funktionen des Gerätes in Ruhe vertraut.

### Hinweise und Tipps im Umgang mit diesem Multimedia-Terminal:

- Tippen Sie einfach mit Ihrem Finger auf die Symbole auf der Bildschirmoberfläche. 
- Warten Sie bitte etwas, bis sich das gewünschte Menüfeld zeigt. 
- Wenn Sie die von Ihnen gewählten kostenpflichtigen Dienste am nächsten Tag nicht mehr nutzen wollen, ziehen Sie bitte die Karte über Nacht heraus. Bleibt die Karte über Nacht gesteckt, werden anderenfalls um zwei Uhr nachts der Dienst Fernsehen und Telefon (falls gebucht) automatisch für den nächsten Tag wieder abgebucht, solange Ihr Guthaben dafür noch ausreicht. Die anderen Dienste (sky und Internet) werden nicht automatisch abgebucht und müssen am nächsten Tag bei erneuter Auswahl wieder bestätigt werden. Ist die Karte aus dem Gerät entfernt, sind Sie nicht mehr telefonisch erreichbar, auch wenn Sie diesen Dienst gebucht haben. Auch die anderen kostenpflichtigen Dienste funktionieren ohne gesteckte Karte nicht. Hinweise für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.
- Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, nehmen Sie Ihre Karte am besten aus dem Terminal und verwahren diese sicher. Einen Verlust der Karte melden Sie bitte umgehend an die Störungshotline Tel. **040 55 88-6566**.
- Das Einschalten des Bildschirms ist über ein einfaches Antippen auf der Bildschirmfläche möglich, alternativ zum An/Aus-Button.
- Bei einer eventuellen Verlegung auf die Stationen A / B und C1 zieht Ihre Telefonnummer mit Ihnen um, da diese an die Karte und nicht an das Gerät gebunden ist.
- Störungen am Gerät melden Sie bitte über den Info-Button / Störungsruf siehe Seite 20.
- Karten bitte nicht mit nach Hause nehmen. Die Karten verlieren sonst ihre Gültigkeit! Das Restguthaben kann nach einer Frist von drei Monaten nicht mehr ausgezahlt werden.



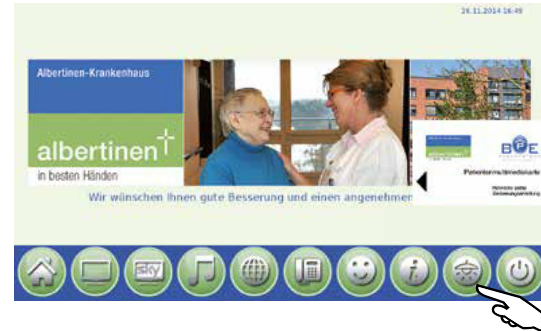
## Schwesternruf / Klingel:

Das Wichtigste überhaupt: der Schwesternruf / die Klingel. Auf dem Hörer ist das rote Symbol deutlich zu sehen, das Sie bei Bedarf drücken, wenn Sie Hilfe brauchen.



## Licht:

Wenn Sie auf den Licht-Button drücken, geht über Ihrem aktuellen Monitorbild ein kleines Fenster mit folgenden beiden Symbolen auf:



Deckenlicht      Leselicht



## Störungen beim Licht ...

... melden Sie bitte umgehend im Stützpunkt der Station, damit eine zeitnahe Meldung an eine externe Hotline erfolgen kann.

## Mit Ihrem Multimedia-Terminal stehen folgende kostenpflichtige Dienste zur Verfügung:

Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.

- Telefon: 1,50 € pro Tag
- Internet: 1,00 € pro Tag
- Fernsehen: 2,50 € pro Tag
- sky: 1,50 € pro Tag zusätzlich

Die Abbuchung erfolgt mit der Aktivierung der jeweiligen Dienste am Gerät. Danach immer automatisch um 2 Uhr nachts.



**Bundesweite Telefon-Flatrate  
für nur 1,50 € pro Tag.  
Also keine zusätzlichen  
Gesprächsgebühren - ins Fest-  
netz und in alle Handynetze.**

## Um Telefon, Internet und / oder Fernsehen zu nutzen, kaufen Sie am Automaten eine Multimediakarte:

Um eine Multimediakarte zu erhalten, zahlen Sie am Automaten mindestens 20 € und höchstens 40 € ein. Sie können dafür Münzen (50 Cent, 1 € und 2 €) und / oder Scheine (5 €, 10 €, 20 €) verwenden. Bitte bewahren Sie den Kassenbeleg gut auf. 5 € der Einzahlung sind das Pfand für die Karte und können nicht als Guthaben verwendet werden. Dieser Betrag wird Ihnen zusammen mit einem eventuellen Restguthaben bei Rückgabe der Karte wieder ausgezahlt.

Für Patienten mit der „**Wahlleistung Unterkunft**“ sind die **Kosten für alle Multimediadienste in der Service-Pauschale enthalten**. Eine entsprechende Karte erhalten Wahlleistungspatienten bei der Aufnahme und geben diese am Entlassungstag im Stationszimmer ab.



# Kauf der Karte am Automaten:

Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.



„Ich möchte eine Karte kaufen“, auswählen / antippen



Karte hier entnehmen.



Bitte Geld einzahlen.



Bestätigen Sie das Ende Ihrer gewünschten Einzahlung - (mindestens 20 €).



Ihre Karte wird vorbereitet.



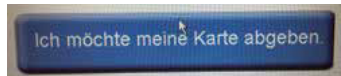
Beleg entnehmen und gut verwahren.

## Karten-Rückgabe und Pfanderstattung:

Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.

Wenn Sie Ihre Multimediakarte nicht mehr benötigen, geben Sie diese am Kartenautomaten zurück. Wählen Sie am Automaten die Funktion: „Ich möchte meine Karte abgeben.“ Erst dann ist es möglich, die Karte in den dafür vorgesehenen Schlitz auf der rechten Seite einzustecken.

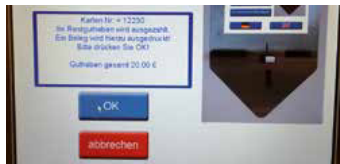
Das Kartenpfand und ein eventuelles Restguthaben werden Ihnen nach einer weiteren Bestätigung ausgezahlt.



„Ich möchte meine Karte abgeben“, auswählen / antippen.



Entriegelung abwarten!  
Wichtig: Stecken Sie Ihre Karte mit dem Chip nach oben ein!



Drücken Sie „OK“.



Das Geld wird ausgezahlt und Sie erhalten einen Beleg.

## 3 Standorte Multimedia-Kartenautomaten:

Standort Erdgeschoss

**Multimedia-Kartenautomat** im EG, Übergang Haus A/H, bei den öffentlichen Fernsprechern.



Kopfhörer-/  
LAN-Kabelautomat

Kartenautomat



### Kopfhörer- / LAN-Kabel-Automat

Übergang Haus A/H, bei den öffentlichen Fernsprechern. Hier können Sie für 2 € einen Kopfhörer und / oder ein LAN-Kabel erwerben. Oder Sie nutzen Ihr mitgebrachtes Zubehör.

### Standort 3. Obergeschoss

Multimedia-Kartenautomat im  
3. OG Haus A/B, neben den Fahrstühlen



Kartenautomat

### Standort Station C1

Multimedia-Kartenautomat auf  
Station C1, beim Stationsstützpunkt



Kartenautomat

Störungen am Kartenautomaten melden Sie bitte beim Empfang /  
bei der Information im Eingangsbereich.

## Wenn ein Dienst kostenpflichtig ist, werden Sie informiert.

**Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.**

Ihr Guthaben wird Ihnen beim Einstecken der Karte automatisch angezeigt. Wenn Sie einen Dienst nutzen möchten, drücken Sie einfach mit dem Finger auf das, was Sie wünschen, z. B. Telefon, TV oder Internet.

Sobald Sie einen kostenpflichtigen Dienst wählen, also den entsprechenden Knopf gedrückt/angepippt haben, erscheint ein Dialogfenster und zeigt die Kosten an. Hier können Sie entscheiden, ob Sie den Dienst nutzen und durch Ihr Guthaben auf der Multimediakarte zahlen möchten, oder ob Sie diesen Dienst nicht nutzen wollen. Drücken Sie entsprechend mit dem Finger, siehe unten.



Die kostenpflichtigen Dienste Sky und Internet werden auch bei gesteckter Karte NICHT automatisch über Nacht für den folgenden Tag gebucht und müssen bei Bedarf erneut bestätigt werden (im Gegensatz zu Telefon und Fernsehen).

### Deaktivieren kostenpflichtiger Dienste:

Entfernen Sie einfach die Multimediakarte aus dem Gerät. Befindet sich die Karte zum Zeitpunkt der Abbuchung (2 Uhr nachts) nicht im Gerät, werden automatisch alle angemeldeten kostenpflichtigen Dienste deaktiviert. Eine erneute Aktivierung einzelner/ aller Dienste ist bei bestehendem Guthaben nach erneutem Einstecken der Karte jederzeit wieder möglich.

## Startseite:



Auf die Startseite können Sie stets durch Drücken dieser Taste zurück kommen.



## Fernsehen:

**Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.**

€ 2,50 / Tag (Aktivierung / Deaktivierung siehe Seite 12)

Drücken Sie mit Ihrem Finger auf das Fernseh-Symbol (1) und die erste Seite mit verschiedenen Fernsehsender-Angeboten erscheint. Drücken Sie nun mit Ihrem Finger auf den gewünschten Sender oder auf den Pfeil (2), damit sich die nächste Seite mit der Senderauflistung zeigt. Zurück kommen Sie wieder durch Drücken der Fernseh-Taste. Insgesamt stehen Ihnen ca. 40 Sender zur Verfügung. Ist die Bildqualität nicht optimal (z. B. zu dunkel), drehen Sie einfach den Monitor gerade und dicht vor Ihr Gesicht.



### Vollbild:

Drücken Sie mit Ihrem Finger auf das Symbol „Vollbild“ (3), erscheint das kleine Bild, bzw. der im Kleinformat gezeigte Film, auf der gesamten Monitor-Oberfläche. Um zurück zu gelangen, einfach irgendwo auf den Bildschirm tippen.

### Kopfhörer / Lautsprecher:

Die Umschaltung zwischen Kopfhörer und Lautsprecher (offener Ton) geschieht über das Symbol in der Mitte (4).

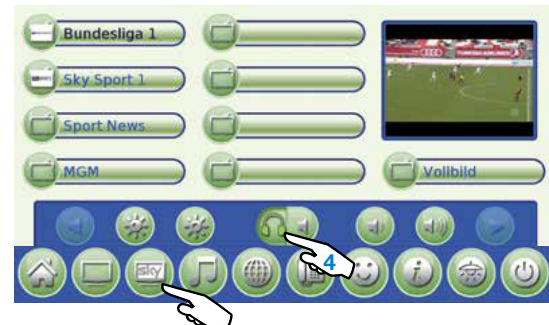
## sky-Fernsehen:

**Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.**

€ 1,50 / Tag, zuzüglich zur Fernsehgebühr  
(Aktivierung / Deaktivierung siehe Seite 12)

Drücken Sie mit Ihrem Finger auf das sky-Symbol, es erscheinen einige sky-Sender. Drücken Sie nun mit Ihrem Finger auf den gewünschten Sender. Insgesamt stehen Ihnen folgende sky-Sender zur Verfügung:

- Bundesliga 1 / Konferenz
- sky Sport 1
- Sport News
- MGM / Spielfilmkanal



### Kopfhörer / Lautsprecher:

Die Umschaltung zwischen Kopfhörer und Lautsprecher (offener Ton) geschieht über das Symbol in der Mitte (4).



## Radio:



Wenn Sie Radio hören möchten (ein kostenfreier Dienst, der ohne die Multimedia-Karte funktioniert!), drücken Sie mit dem Finger auf den Radio-Button (1). Nun zeigt sich die Senderliste.

Drücken Sie mit Ihrem Finger auf den gewünschten Sender oder auf einen der Pfeile (2), damit sich die nächste oder vorherige Seite mit den Radiosendern zeigt. Zurück kommen Sie wieder durch Drücken der Radio-Taste. Insgesamt stehen Ihnen ca. 60 Sender zur Verfügung.



### Kopfhörer / Lautsprecher:

Die Umschaltung zwischen Kopfhörer und Lautsprecher (offener Ton) geschieht über das Symbol in der Mitte (3).

## Internet:



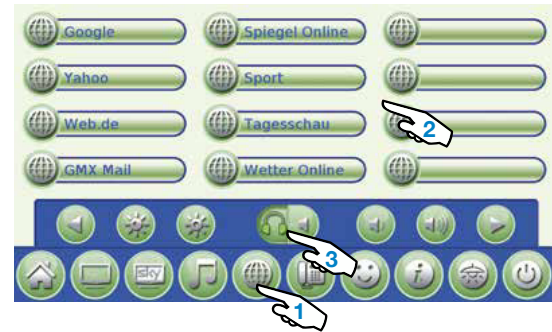
### Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5.

€ 1,- / Tag (Aktivierung / Deaktivierung siehe Seite 12)

Wenn Sie das Internet (1) nutzen möchten, drücken Sie nach Einstecken der aufgeladenen Multimedia-Karte mit dem Finger auf das Symbol Internet.

Hier können Sie unter einigen vorprogrammierten Internetseiten (Favoriten) auswählen. Drücken Sie mit Ihrem Finger auf den gewünschten Button (2).

Mit einem LAN-Kabel (im Kopfhörer-/LAN-Kabelautomaten zu erwerben, s. Seite 9), haben Sie auch über Ihr Notebook Zugang zum Internet.



### Kopfhörer / Lautsprecher:

Die Umschaltung zwischen Kopfhörer und Lautsprecher (offener Ton) geschieht über das Symbol in der Mitte (3).

## Telefon:

**Hinweis für Wahlleistungspatienten siehe Seite 5**

€ 1,50 / Tag (Aktivierung / Deaktivierung siehe Seite 12)

Zum Telefonieren drücken Sie das Telefonsymbol (1) der Startseite oder nehmen Sie einfach den Handapparat aus der Halterung (ein Wahlbereitschaftston ist NICHT zu hören). Wählen Sie nun über die Ziffersymbole zuerst eine 0 und dann die gewünschte Rufnummer. Starten Sie die Wahl mit dem grünen Hörersymbol (2). Das Gespräch beenden Sie mit Einhängen des Handapparates oder durch Drücken des roten Hörersymbols (3).



### Ihre Telefonnummer:

Die Telefonnummer ist an die Multimediakarte und nicht an den Apparat gebunden, so wird die Telefonnummer auch bei einer eventuellen Verlegung innerhalb der Stationen A / B, C1 mitgenommen. Eine Ab- / Ummeldung am Gerät ist nicht erforderlich.

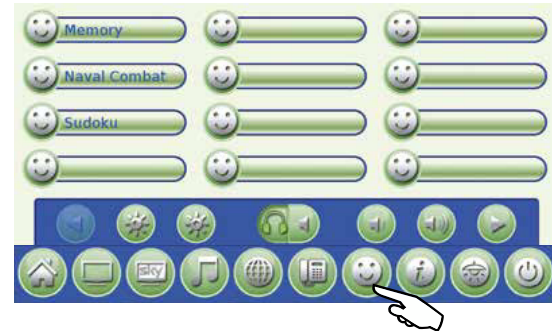
## Spiele:



Wenn Sie Spiele spielen möchten (ein kostenfreier Dienst, der auch ohne die Multimedia-Karte funktioniert!), drücken Sie mit dem Finger auf das Symbol „Spiele“.

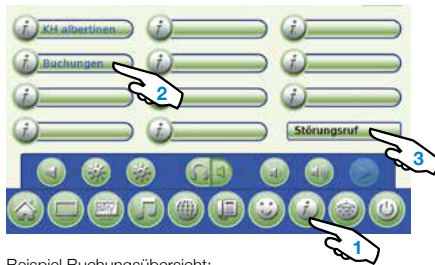
Drücken Sie nun mit Ihrem Finger auf das gewünschte Spiel:

- Memory
- Naval Combat (Schiffe versenken)
- Sudoku



## Info:

Über den Button „Info“ (1) gelangen Sie zu Ihrer Buchungsübersicht (2) und zum Störungsruf (3).



Beispiel Buchungsübersicht:

Kartennummer:	11748		
Guthaben:	5,50 €		
Dienstbezeichnung	gebucht am	Betrag	Multimediakarte für
Ein / Auszahlung	26.01.2015 um 18:26:54 Uhr	20,00 €	Wahlleistungs-
Fernsehen	26.01.2015 um 18:39:54 Uhr	- 2,50 €	patienten:
Fernsehen	27.01.2015 um 02:04:28 Uhr	- 2,50 €	Es werden keine
Fernsehen	28.01.2015 um 02:14:23 Uhr	- 2,50 €	Buchungen darge-
Fernsehen	29.01.2015 um 02:14:18 Uhr	- 2,50 €	stellt.
Telefon	23.02.2015 um 11:08:34 Uhr	- 1,50 €	
Telefon	24.02.2015 um 11:06:49 Uhr	- 1,50 €	
SKY	24.02.2015 um 11:07:04 Uhr	- 1,50 €	

**Sollte es Störungen an Ihrem Multimedia-Gerät geben, erreichen Sie uns über die Störungshotline 040 55 88-6566, wenn Sie das Telefon aktiviert haben, oder über die Info-Seite: „Störungsruf“-Meldung.**

### Meldung telefonisch

Alle Störungen bei TV, Telefon, Radio oder Internet melden Sie bitte direkt an die Störungshotline 040 55 88-6566, werktags besetzt von 8 Uhr bis 17 Uhr. Wenn nicht erreichbar, sowie an Wochenenden und Feiertagen sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter.

### Meldung über die Info-Seite

Wenn Sie das Telefon nicht aktiviert haben, können Sie eine Störungsmeldung (TV / Telefon / Internet) über den „Störungsruf“-Button (2) abgeben. Folgende Meldung erscheint im Anschluss auf dem Bildschirm: „Vielen Dank für Ihre Meldung. Ein Techniker kümmert sich um das Problem.“ Wir werden die Störung schnellstmöglich beheben. Nach 17 Uhr und an Wochenenden gemeldete Störungen werden am nächsten Werktag bearbeitet.